

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Pro zahájení reklamace vyplňte prosím následující formulář:

**Dodavatel:**

BELLITIA s.r.o.  
Osek 448  
33821 Osek u Rokycan

**Reklamující:**

Jméno Příjmení: .....  
Telefon: ..... Email: .....  
Číslo objednávky: .....ze dne.....  
VS faktury\*: .....  
Adresa: .....  
Číslo účtu: .....

**Reklamované zboží:**

.....  
.....  
.....

**Zjištěná závada:**

.....  
.....  
.....

**Navrhovaný způsob reklamace (nehodící se škrtněte):**

- a) Oprava zboží
- b) Výměna zboží
- c) Vrácení peněz
- d) Jiný (popište)

Vyřizuje: .....

Reklamace vyřízena dne: .....

Způsobem: .....

Datum.....

Podpis reklamujícího.....

Razítko a podpis dodavatele:.....

\*k reklamačnímu protokolu přiložte kopii faktury, paragonu, popřípadě záruční list

Informujte nás prosím předem telefonicky nebo emailem o odeslání zboží, abychom mohli zajistit jeho včasné převzetí. Standardní lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní.